

СОГЛАСОВАНО :

3-
Руководитель
департамента здравоохранения
Краснодарского края


Е.Н.Редько



УТВЕРЖДАЮ :

Главный врач ГУЗ «Клинический
центр по профилактике и борьбе
со СПИД и инфекционными
заболеваниями» департамента
здравоохранения Краснодарского
края


В.В.Кулагин

« _____ » _____ 2009 г.

СОГЛАСОВАНО

Председатель

профсоюзного комитета
 М.Ю.Кукарева

« _____ » _____ 2009 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «КЛИНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И БОРЬБЕ СО СПИД И ИНФЕКЦИОННЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ» ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между исполнителями и потребителями платных медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг в государственных учреждениях здравоохранения Краснодарского края.

1.2. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

платная медицинская услуга - действие или совокупность необходимых, достаточных, профессиональных действий, направленных на удовлетворение потребностей потребителя в профилактике, диагностике, лечении болезней, реабилитации, а также при родах и искусственном прерывании беременности, помощи при планировании семьи и репродукции человека, протезировании, медико-психологических услугах, оказываемых за плату.

потребитель платных медицинских услуг (физическое лицо) – гражданин, приобретающий или использующий медицинские услуги;

исполнитель - государственное учреждение здравоохранения;

заказчик - физическое дееспособное лицо, являющееся стороной по договору на оказание платных медицинских услуг, действующее в своих интересах или в интересах третьего лица и осуществляющее платежи по договору.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан;

Налоговым Кодексом Российской Федерации;
Гражданским Кодексом Российской Федерации;
Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Законом Российской Федерации от 28.06.1991 №1499-1 «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 13.01.96 №27 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями»;

приказом Минздравмедпрома РФ от 29.03.96 № 109 «О правилах предоставления платных медицинских услуг населению»;

постановлением правительства от 01.09.2005 №546 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

приказом Минздрава РФ от 25.11.93 № 280 «О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья»;

Законом Краснодарского края «О Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Краснодарском крае.

1.4. Платные медицинские услуги населению предоставляются КУЗ КЦ ПБ СПИД и ИЗ в виде лечебно-диагностической помощи.

1.5. Платные медицинские услуги гражданам оказываются по их желанию на основании заключенных договоров с государственным учреждением здравоохранения.

1.6. Государственное учреждение здравоохранения обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.7. Деятельность ГУЗ КЦ ПБ СПИД и ИЗ по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.8. ГУЗ КЦ ПБ СПИД и ИЗ ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.9. Организационные вопросы при оказании платных услуг ГУЗ КЦ ПБ СПИД и ИЗ регламентируются Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и настоящим Положением.

1.10. Отношения между исполнителем и потребителем, в части неурегулированной настоящим Положением, регламентируются гражданским законодательством Российской Федерации.

1.11. Цены на платные медицинские услуги, предоставляемые ГУЗ КЦ ПБ СПИД и ИЗ физическим лицам, утверждаются региональной энергетической комиссией – департаментом цен и тарифов Краснодарского края по представлению департамента здравоохранения Краснодарского края.

Формирование цен на платные медицинские услуги, оказываемые физическим лицам, осуществляется в соответствии с «Методикой формирования тарифов на платные медицинские услуги, оказываемые государственными учреждениями здравоохранения Краснодарского края физическим лицам», утвержденной департаментом здравоохранения Краснодарского края и согласованной с региональной энергетической комиссией -департаментом цен и тарифов Краснодарского края.

1.12. Цены на платные медицинские услуги, предоставляемые по договорам с организациями, учреждениями и предприятиями определяются в соответствии со ст.424 Гражданского Кодекса РФ (ч.1) и ст.40 Налогового Кодекса РФ (ч. 1) по соглашению сторон.

1.13. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляет главный врач ГУЗ КЦ ПБ СПИД и ИЗ, а также в пределах своей компетенции: департамент здравоохранения Краснодарского края и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

1.14. Перечень медицинских услуг, предоставляемых ГУЗ КЦ ПБ СПИД и ИЗ населению в качестве платных, утверждается департаментом здравоохранения Краснодарского края (приложение к разрешению).

Регламент деятельности работников учреждения, занятых выполнением платных услуг, должностные лица, ответственные за организацию предоставления платных медицинских услуг, их качество, статистический, бухгалтерский учет и отчетность утверждаются приказом главного врача ГУЗ КЦ ПБ СПИД и ИЗ.

1.15. Доход, от предоставления населению платных медицинских услуг, распределяется в соответствии со сметой доходов и расходов учреждения по средствам, полученным от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, утвержденной в установленном порядке.

Использование прибыли, полученной от оказания платных услуг, производится в соответствии с Порядком использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг на основании сметы, утвержденной главным врачом учреждения.

1.16. Расходование средств на заработную плату и премирование основного, вспомогательного и прочего персонала осуществляется в соответствии с разработанным и утвержденным учреждением «Положением об оплате труда из средств, полученных от предпринимательской деятельности», согласованным с профсоюзным органом.

1.17. Не допускается двойная оплата одной и той же медицинской услуги из бюджетных средств и за счет средств потребителя платной услуги.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. ГУЗ КЦ ПБ СПИД и ИЗ может предоставлять за плату все виды плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи при условии выполнения объемов медицинской помощи, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Краснодарском крае, и мероприятий федеральных, региональных целевых программ.

2.2. ГУЗ КЦ ПБ СПИД и ИЗ не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (последствия несчастных случаев, травм, отравлений и других состояниях и заболеваниях).

2.3. ГУЗ КЦ ПБ СПИД и ИЗ вправе предоставлять физическим лицам виды медицинских услуг, предусмотренные лицензией. Предоставление платной медицинской помощи осуществляется на основании заключенных договоров.

2.4. ГУЗ КЦ ПБ СПИД и ИЗ оказывает платные медицинские услуги физическим лицам по разрешению департамента здравоохранения Краснодарского края.

2.5. ГУЗ КЦ ПБ СПИД и ИЗ при оказывающие платной медицинской помощи, обязано соблюдать приоритетность выполнения объемов бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий (в соответствии с подписанным главным врачом гарантийным обязательством).

2.6. Оказание платных медицинских услуг может осуществляться сотрудниками учреждения, которым разрешено совмещение, за счет интенсивности работы или в дополнительное рабочее время.

2.7. В случаях, когда выполнение функциональных обязанностей работника технологически и /или организационно связано с совмещением работы по исполнению платных медицинских услуг, утверждается перечень должностей структурных подразделений, которым разрешено совмещение работ по основной деятельности с оказанием платных услуг .

3. Информация об исполнителе и оказываемых услугах

3.1. ГУЗ КЦ ПБ СПИД и ИЗ обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации), наименовании учреждения, режиме работы, наличии лицензии, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также адреса и телефоны организации по защите прав потребителей органа местного самоуправления и органа

управления здравоохранением, осуществляющего контроль деятельности государственного учреждения здравоохранения.

Указанная информация размещается в доступном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме.

3.2. В случае временного приостановления деятельности государственного учреждения здравоохранения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, исполнитель информирует потребителя о дате приостановления и дате возобновления оказания платных медицинских услуг, а также о возможности получения платных медицинских услуг в другом учреждении здравоохранения.

3.3. Исполнитель своевременно, до заключения договора, предоставляет заказчику необходимую и достоверную информацию о медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, мероприятий федеральных и краевых целевых программ.

4. Порядок заключения договоров, предоставления платных медицинских услуг и их оплаты.

4.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.2. Исполнитель предоставляет потребителю для ознакомления образцы договоров (других документов) об оказании медицинских услуг.

4.3. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование и местонахождение (юридический адрес) государственного учреждения здравоохранения (исполнителя);
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес заказчика;
- предмет договора (наименование и перечень оказываемых услуг);
- стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты;
- сроки оказания услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество законного представителя исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у заказчика.

4.4. Заказчик вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведения о квалификации и сертификации специалистов, о расчете стоимости оказанной услуги.

4.5. Исполнитель оказывает медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных расходных материалов, изделий

медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

4.6. Исполнитель не вправе без согласия заказчика оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

4.7. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг, а если они уже оплачены – потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.8. Заказчик обязан оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

4.9. Заказчик имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

По требованию заказчика исполнитель обязан предоставить справку об оказанной услуге и ее стоимости.

4.10. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении) составляют врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.11. Исполнитель по требованию заказчика предоставляет ему сведения о необходимых и используемых при оказании данных услуг расходных материалах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).

4.12. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются с применением квитанций (бланков, являющихся документами строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке).

ГУЗ КЦ ПБ СПИД и ИЗ выдает потребителю второй экземпляр квитанции (бланка строгой отчетности), подтверждающий прием наличных денег.

5. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

5.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

5.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае применения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

5.3. При несоблюдении ГУЗ КЦ ПБ СПИД и ИЗ обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг сопровождается выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых законодательством РФ.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

5.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ГУЗ КЦ ПБ СПИД и ИЗ, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке и размере, определяемых Законодательством РФ.

5.5. ГУЗ КЦ ПБ СПИД и ИЗ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5.6. За невыполнение настоящего Положения к ГУЗ КЦ ПБ СПИД и ИЗ могут быть применены санкции в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Заместитель главного врача по
экономическим вопросам



М.Р.Степанченко